

POLITIQUE DE RETARD ET D'ANNULATION DE RENDEZ-VOUS

Pour que nos patient-e-s reçoivent les soins dont ils et elles ont besoin, pour que nos cliniques fonctionnent efficacement et pour réduire le temps d'attente, nous avons une politique concernant les arrivées tardives et les annulations de dernière minute. Cette politique s'applique à la fois à nos rendez-vous par télémedecine et à nos rendez-vous en personne.

Nos frais d'annulation tardive ou de rendez-vous manqué sont de 30\$ pour les rendez-vous de cannabis médical et de 65\$ pour les rendez-vous de psychiatrie. Aucun rendez-vous ne sera reporté tant que ces frais n'auront pas été payés.

Une exception à notre politique d'annulation tardive et de rendez-vous manqué ne sera accordée que dans des circonstances spécifiques et limitées. Si cela s'applique à vous, veuillez nous envoyer un courriel expliquant le problème et fournissant toute information supplémentaire.

Rendez-vous initial

Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre rendez-vous en personne ou virtuellement, veuillez nous prévenir au moins 48 heures à l'avance et nous reporterons votre rendez-vous. Cela permettra à une personne inscrite sur la liste d'attente de recevoir un rendez-vous à votre place. Si vous manquez ou annulez votre rendez-vous avec un préavis de moins de 48 heures, des frais seront appliqués à votre dossier.

Rendez-vous de suivi

Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre rendez-vous en personne ou virtuellement, veuillez nous prévenir au moins 24 heures à l'avance et nous reporterons votre rendez-vous. Si vous manquez ou annulez votre rendez-vous avec un préavis de moins de 24 heures, des frais seront appliqués à votre dossier.

Arrivée tardive en personne

15 minutes de retard ou moins :

Si vous vous présentez à notre clinique dans les 15 minutes qui suivent votre rendez-vous, vous pourrez commencer votre rendez-vous sans frais.

15-30 minutes de retard :

Si vous arrivez après le délai de 15 minutes mais avec moins de 30 minutes de retard, il se peut que nous soyons occupé-e-s avec d'autres patient-e-es, mais nous vous accueillerons dès que notre équipe sera disponible, car nous donnerons la priorité aux autres rendez-vous après un délai de 15 minutes.

Plus de 30 minutes de retard :

Malheureusement, au-delà de 30 minutes, nous considérons que vous ne vous présentez pas et nous ne serons plus en mesure de vous recevoir le jour de votre rendez-vous. Des frais de rendez-vous manqué seront appliqués à votre dossier. Aucun rendez-vous ne sera reprogrammé tant que ces frais n'auront pas été payés.

Rendez-vous par télémedecine

Si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous virtuel et si vous ne répondez pas à un appel de notre équipe dans les 10 minutes suivant l'heure prévue du rendez-vous, Santé Cannabis a le droit d'annuler le rendez-vous. Le personnel de Santé Cannabis tentera de vous contacter une deuxième fois, 15 minutes après l'heure prévue. Si vous ne répondez pas à ce deuxième appel, il sera consigné dans votre dossier et les frais de rendez-vous manqué s'appliqueront comme pour les rendez-vous manqués en personne.

Nous vous remercions de votre compréhension.